

湖南省人力资源和社会保障厅

关于统一使用社会保障卡发放 养老保险待遇的公告

省本级各参保单位、参保人员：

为方便广大参保人员享受高效、规范、安全的社会保障服务，根据《湖南省社会保障卡管理办法》（湘人社规〔2021〕17号），决定于2022年1月1日起，省本级企业职工养老保险、机关事业单位养老保险养老待遇以及由企业职工养老保险经办机构代发的补贴资金，统一通过中华人民共和国社会保障卡（以下简称“社会保障卡”）发放。现就有关事宜公告如下：

一、自本公告发布之日起，新增办理企业职工基本养老保险、机关事业单位养老保险待遇领取手续的参保人员，其养老保险待遇统一通过社会保障卡发放，不再使用非社会保障卡发放待遇。

二、已领取社会保障卡但未使用社会保障卡领取待遇的企业、机关事业单位参保人员，由单位统一向省本级经办机构申报，变更为社会保障卡发放待遇；灵活就业人员请携带本人有效身份证件和已激活金融功能的社会保障卡，于2021年12月31日前到湖南人才市场有限公司办理变更手续（地址：长沙市雨花区湘

府中路 168 号二楼办事大厅 10 号、11 号窗口)。逾期未办理的, 将影响后续待遇领取。

三、未申办或丢失社会保障卡的参保人员, 携带本人有效身份证, 就近选择社会保障卡即时制卡服务网点申领、补办社会保障卡并激活, 社会保障卡即时制卡服务网点请登录湖南省人力资源和社会保障厅门户网站 (<https://rst.hunan.gov.cn/>) “通知公告”栏查询。领取社会保障卡后按本公告第二条办理社会保障卡发放待遇变更手续。

咨询电话: 12333 热线。

受理电话:

1. 省社会保障卡服务中心 (社保卡发行): 0731-84900285
2. 省社保中心 (企业职工养老保险): 0731-84900666
3. 省机关事保中心 (机关事业单位养老保险): 0731-84900303
4. 湖南人才市场有限公司 (灵活就业人员养老保险): 0731-85063728

附件: 社会保障卡办理流程

湖南省人力资源和社会保障厅

2021 年 10 月 29 日

附件

社会保障卡办理流程

一、未办理社会保障卡人员，可按以下方式申领：

1.现场申领。申领人携带本人有效身份证件到当地发卡银行即时制卡服务网点现场采集信息，现场制卡并激活。

2.线上申领。申领人通过“智慧人社 APP”提交个人制卡信息后，携带本人有效身份证件到本人选定的发卡银行即时制卡服务网点现场领卡并激活；跨省异地人员可线上选择中国银行、工商银行提供邮寄服务，领卡后按发卡银行提示的激活方式进行激活。

3.其他情形。无民事行为能力和限制民事行为能力人员以及行动不便的老年人、残疾人等特殊人群，可以由监护人或者其他代理人办理社会保障卡业务。办理时，除提交被监护人或被代理人的有效身份证件外，还需提交代理人有效身份证件及合法代理关系证明。确有其他特殊情况需要上门服务的，可向当地发卡银行申请提供上门服务。

二、已办理社会保障卡人员，需确认本人社会保障卡能否正常使用：

1.社会保障卡丢失、损坏的，持卡人需持本人有效身份证件到当地发卡银行即时制卡服务网点办理补换卡手续；跨行办理换卡须先到原发卡银行网点注销原社会保障卡，再选择其他银行即

时制卡服务网点制卡并激活。

2.社会保障卡未激活或超过6个月无交易被自动冻结的，需持本人有效身份证件和社会保障卡到发卡银行网点办理激活手续。

3.忘记社保卡金融账户密码的，需持本人有效身份证件和社会保障卡到发卡银行网点办理金融密码重置手续。